



## Organizzazione

- Il corso è rivolto agli operatori dei programmi di screening citologico, mammografico e colo rettale che siano coinvolti nella comunicazione con gli utenti negli ambulatori di 1° livello o di 2° livello, e che non abbiano partecipato ad analoghi corsi di comunicazione organizzati dal Registro Tumori del Veneto
- L'iscrizione è gratuita e riservata a 25 operatori identificati dai Responsabili o dai Referenti dei programmi di screening
- È stato richiesto alla Regione del Veneto - Centro Regionale di Educazione Continua in Medicina l'accreditamento per la categoria professionale di infermiere, ostetrica e assistente sanitaria.
- Il corso è organizzato dal Registro Tumori del Veneto, Istituto Oncologico Veneto - IRCCS.
- La sede del corso è: Centro Congressi Papa Luciani, via Forcellini 170 a, Padova.

22 settembre 2010		23 settembre 2010		14 dicembre 2010	
9.00	Presentazione del corso e introduzione agli screening oncologici <i>C. Cogo</i>	9.00	La comunicazione nella "relazione d'aiuto": empatia e ascolto attivo <i>C. Turrini</i>	9.00	Dove eravamo rimasti: il punto sulle prime due giornate del corso <i>C. Cogo</i>
10.00	Analisi del ruolo dell'operatore nello screening: finalità, motivazioni, obiettivi e compiti <i>C. Turrini</i>	10.00	<i>Esercitazioni in sottogruppi</i> <i>C. Turrini</i>	9.30	Identificazione dei casi di studio <i>C. Turrini</i>
11.00	<i>Pausa caffè</i>	11.00	<i>Pausa caffè</i>	10.00	<i>Pausa caffè</i>
11.15	Esercitazione in sottogruppi <i>C. Turrini</i>	11.15	Role-play <i>C. Turrini</i>	10.15	Caso di studio 1: esercitazione in sottogruppi <i>C. Turrini</i>
13.15	<i>Pausa Pranzo</i>	13.15	<i>Pausa Pranzo</i>	11.15	Caso di studio 2: role play <i>C. Turrini</i>
14.00	Analisi degli elementi fondamentali del processo comunicativo: gli assiomi della comunicazione <i>C. Turrini</i>	14.00	La gestione delle emozioni nel rapporto con l'utente <i>C. Turrini</i>	13.15	<i>Pausa pranzo</i>
15.00	Esercitazione in sottogruppi <i>C. Turrini</i>	15.00	Role-play <i>C. Turrini</i>	14.00	Caso di studio 3: esercitazione in sottogruppi <i>C. Turrini</i>
17.00	Chiusura della giornata	17.00	Chiusura della giornata	15.30	Caso di studio 4: role play <i>C. Turrini</i>
				17.00	Test di valutazione
				17.30	Chiusura della giornata

